



## Einladung zur Seminarreihe 2010

# Sachverständiger für Schäden an und durch Kfz-Waschanlagen (BAIS)

**Erweitern Sie Ihr Dienstleistungs-Portfolio!  
Integrieren Sie neue und passende Tätigkeitsbereiche in Ihre SV-Arbeit!**

Ein Fahrzeugbesitzer will seinem Fahrzeug wieder gutes tun und fährt seinen PKW - wie bisher alle 14 Tage - durch die örtliche Waschanlage. Beim Durchgang durch die Anlage hört er aber diesmal sehr unübliche und unbekannte Geräusche und sein Kfz wird zudem beim Waschvorgang etwas erschüttert.

Gleich nach Beendigung des Aufenthaltes in der Waschanlage sieht er sich vorsichtshalber sein Fahrzeug von aussen genauer an und stellt neue und erhebliche Zerkratzen und Schrammen an der rechten und linken Kfz-Seite fest. Sofort geht er zum Anlagenbetreiber und fordert ihn auf für die entstanden Schäden aufzukommen.

Schließlich wird der Kfz-Sachverständige gerufen, er soll nun genau feststellen wie hoch der eingetretene Schaden an dem Kfz und der Waschanlage ist. Hier hat er sich mit der Begutachtung des Fahrzeuges zu befassen und natürlich die Kfz-Schäden auf die Kompatibilität hin genauestens zu prüfen. Bei der Anlage sind Schäden an den einzelnen Komponenten möglich und zu berechnen oder auch Vermögensschäden, welche dem Betreiber entstehen, zu bestimmen. Der Sachverständige hat sich hier also mit dem Kfz-Thema und auch mit dem Thema „Maschine“ / „Maschinenschäden“ auszukennen.

Die interessierten Absolventen der Seminarreihe können sich in eine Expertenliste das „Register Sachverständiger für Schäden an und durch Kfz-Waschanlagen (BAIS)“ eintragen lassen und den Absolventen-Stempel „Sachverständiger Kfz-Waschanlagen (BAIS)“, mit einer persönlichen und registrierten Prüfnummer, führen, sowie unser Logo nutzen.

Zur Aufrechterhaltung der hohen Qualität der Waschanlagen-Gutachten und des Beweissicherungsdienstes wird jährlich ein Erfahrungsaustausch angeboten und jeder bei uns registrierte Waschanlagen-Sachverständige wird durch unsere Bundeszentrale qualitativ überwacht.

### Veranstalter:

BAIS euroakademie  
(ein Geschäftsbereich der BAIS automotive GmbH)  
Europaring 4, 94315 Straubing-Sand (Deutschland / Bundesland Bayern)  
(im Internet unter: [www.bais-euroakademie.com](http://www.bais-euroakademie.com))

## Termin – 1. Halbjahr 2010:

- Lektion I: Donnerstag, 11. März 2010
- Lektion II: Freitag, 12. März 2010
- Lektion III: Samstag, 13. März 2010
- Unterricht nebenberuflich, jeweils Donnerstag Freitag und Samstag



## Örtlichkeit der Seminarreihe:

- Lektion I: Fa. WashTec Cleaning Technology GmbH in Augsburg
- Lektion II und III: Firmensitz des Veranstalters

## Zielgruppe und Qualifikation der Teilnehmer:

- Beruflich tätige Kfz-Sachverständige und Unfallexperten
- Schadensbearbeiter, Schadenmanager und Schadenregulierer für Kfz-Schäden und / oder Kfz-Waschanlagenschäden (bei entsprechender Vorqualifikation)
- Künftige Partner des Netzwerkes zur Beweissicherung von Schäden an und durch Kfz-Waschanlagen
- Personen mit einer vergleichbaren Qualifikation auf Anfrage

## Zielsetzung der Seminarreihe:

Vermittlung der erforderlichen Grundlagen für die berufliche Tätigkeit des Sachverständigen für Schäden an und durch Kfz-Waschanlagen, um später eigenständig fachlich richtige Begutachtungen zu gewährleisten und kompetente Gutachten und Berichte erstellen zu können. Das Seminar ist erforderlich, um in den BAIS-Beweissicherungsdienst und die BAIS-Expertenliste aufgenommen zu werden.

## Inhalte der Seminarreihe – Theorie (Lektion I bis III):

### ■ **Lektion I:**

- Einführung in das Thema
- Das Unternehmen WashTec
- Produktübersicht
- VDA-Prüfsiegel für Autowaschanlagen
- Rundgang durch die Portalanlagen- und Waschstrassen-Produktion
- Waschtests im Versuch
- Sicherheit, Zuverlässigkeit und Funktionalität von Autowaschanlagen
- Kundenreklamationen nach der Fahrzeugwäsche

### ■ **Lektion II:**

- Aufgabe und Tätigkeitsfeld des SV für Schäden an und durch Kfz-Waschanlagen
- Die Portal-Waschanlagen, Waschstrassen und SB-Waschplätze
  - Der Aufbau und die Funktionsweise der Anlagen
  - Die einzelnen Komponenten / Systembausteine der Anlagen im Detail
  - Sicherheitsdetails an den Anlagen zur Vermeidung von Schäden
  - Die Sensorik, Antriebstechnik und Steuerungstechnik der Anlagen
  - Einbindung der Waschchemie
  - Waschmaterialien
  - Wasseraufbereitung
  - Wartung und Kundendienste
  - Mögliche Anlagenfehler und Fehlerspeicher
  - Waschprogramm – Trocknung - Zusatzprogramme
- Die Feststellung und Dokumentation der Schäden durch den Sachverständigen
  - An dem beteiligten Kraftfahrzeug / An der Waschanlage
- Die Schadensbilder / Schäden am beteiligten Kraftfahrzeug
  - Typische Schäden durch Waschanlagen und ihre Merkmale
  - Untypische und unmögliche Schäden durch Waschanlagen und ihre Merkmale
  - Endkundenreklamationen
- Die Schadensbilder / Schäden an der beteiligten Waschanlage
  - Typische Schäden durch Kfz verursacht und ihre Merkmale
  - Untypische und unmögliche Schäden durch Kfz verursacht und ihre Merkmale
  - Endkundenreklamationen
- Die Ursachen und die Folgen von Schadensfällen an und durch Waschanlagen
  - Schadensfälle durch das Fehlverhalten der WA-Nutzer



- Schadensfälle durch Details an dem beteiligten Kraftfahrzeug (Spoiler etc.)
- Schadensfälle durch Fehlfunktion der WA oder einzelner Systembausteine (Wartungen)
- Statistiken
- Die Tätigkeiten und Vorgehensweise des beweisichernden SV nach einem Schadensfall
- Das technische Gutachten als Beweismittel – Aufbau und Inhalt
  - Besprechung einer Gliederung
  - Besprechung von Textvorschlägen
  - Mögliche Anlagen zum Gutachten
- **Lektion III - mit Abschlussprüfung:**
  - Bewertung von Anlagen und Anlagenkomponenten
    - Die Ermittlung des Zeitwertes
    - Die Ermittlung der Schadenshöhe
    - Die Ermittlung von Vermögensschäden des Anlagenbetreibers
  - Praktische Versuche mit Laborauswertung
    - Resistenz von Kfz-Lacken gegenüber Waschchemie
    - Resistenz von Kfz-Lacken gegenüber mechanischer Einwirkung
    - Abhängigkeiten der Belastbarkeit von Kfz-Lacken
  - Theoretische Abschlußprüfung
  - Kooperation nach der erfolgreichen Seminarteilnahme
    - Jährlicher Erfahrungsaustausch und der Beweissicherungsdienst



### Abschlussprüfung:

Die Abschlussprüfung ist direkt nach Abschluss der Seminarreihe zu absolvieren.

Inhalt der Tests sind:

- Fragen ohne / mit Unterlagen
- eine Ausarbeitung eines Waschanlagen-Gutachtens

### Seminargebühr:

- € 625,00 für alle drei Lektionen, zzgl. gültiger Mehrwertsteuer
- € 125,00 einmalig für die Abschlussprüfung, zzgl. gültiger Mehrwertsteuer
- Die Seminargebühr beinhaltet die Seminarunterlagen mit Ordner, Seminarzertifikat und Verpflegung (zwei Kaffeepausen mit Butterbrezen bzw. Obst u. Gebäck, sowie zwei Tagungsgetränke pro Tag und das Mittagessen, inklusive einem Getränk
- zahlbar sofort nach Erhalt der Rechnung
- **Sonderkonditionen:** 25,- € Preisnachlass für:
  - BAIS-Kooperationspartner
  - BAIS-Kunden / -Absolventen und BAIS-Sachverständige
- **Mehrbucherrabatt:** bei gleichzeitiger Anmeldung von zwei Teilnehmern erhalten Sie 20,- € Preisnachlass für jeden der Teilnehmer
- **Frühbucherrabatt:** Bei einer schriftlichen Anmeldung bis spätestens zum 30.01.2010 erhalten Sie 10 % Frühbucherrabatt! Dieser Rabatt gilt nicht für die Prüfungsgebühr und nicht auf die Mehrwertsteuer!



### Teilnahmebedingungen:

Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt, eine möglichst rasche Anmeldung wird daher empfohlen. Nachdem Ihre Anmeldung eingegangen ist, erhalten Sie die schriftliche Anmeldebestätigung mit der Rechnung und alle weiteren wichtigen Informationen (genauer zeitlicher Ablauf der Veranstaltung, Hotelliste, Anfahrsbeschreibung etc.)

### Zimmer:

Ihre Zimmerreservierung nehmen Sie bitte nach erhaltener Anmeldebestätigung bei uns direkt im Hotel unter dem Stichwort „BAIS-Teilnehmer“ vor.

### Ansprechpartner bei uns:

Organisation: Frau Johanna Wisniewski; Technik: Herr Dipl.-Ing. Hubert A. Kirschner (Projektleiter)

eMail: kirschner-bais@gmx.de

Tel.: +49 (0)9421 / 78 55 60, oder +49 (0)9421 / 78 50; Fax: +49 (0)9421 / 78 55 65

# FAX-ANMELDUNG

## Seminarreihe Sachverständiger für Schäden an und durch Kfz-Waschanlagen (BAIS) 2010

Hiermit melde ich mich / uns verbindlich zur BAIS-Veranstaltung in Straubing / Augsburg an\*:

Termin – 11., 12. und 13. März 2010

<b>Name 1:</b>		<b>Name 2:</b>	
Vorname:		Vorname:	
Position:		Position:	
Abteilung:		Abteilung:	
Telefon:		Telefon:	
eMail:		eMail:	

<b>Firma:</b>
Strasse:
PLZ, Ort:

**Datum:**

**Unterschrift:**

**Ort:**

**Stempel:**

**Bitte per Rückfax an uns senden:**

**Fax: +49 (0)9421 / 78 55 65**

### \*Teilnahmebedingungen der Seminarreihe:

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, eine möglichst frühzeitige schriftliche Anmeldung, unter Verwendung dieser Seite, wird daher empfohlen. Es werden sämtliche Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangsdatums bzw. Ihrer Eingangszeit beim Veranstalter berücksichtigt.

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung inklusive Tagungsunterlagen beträgt € 625,-, zzgl. 19% MwSt., für die Abschlussprüfung beträgt die Gebühr einmalig € 125,-, zzgl. 19% MwSt. pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung sofort fällig, spätestens jedoch 7 Tage vor dem Veranstaltungstermin. Die Seminarreihe ist nur komplett buchbar (einschliesslich der Abschlussprüfung), sprich eine Buchung von einzelnen Lektionen ist nicht möglich. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Tritt der Teilnehmer vom Vertrag zurück oder tritt er die Veranstaltung nicht an, so ist ein angemessener Ersatz für die getroffenen Lehrgangsvorbereitungen sowie für Aufwendungen zu bezahlen. Bei einem Rücktritt bis zu 7 Werktagen vor Beginn der Veranstaltung werden 50% des Rechnungsbetrages der gesamten Seminarreihe (zzgl. der gültigen Mehrwertsteuer) erhoben. Bei Absagen nach dieser Frist wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Maßgebend für die genannten Zeitpunkte ist der Posteingangsstempel der BAIS euroakademie. Sie können aber jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen. Programmänderungen und eine Absage der Veranstaltung aus dringendem Anlass, wie Krankheit der Referenten oder zu geringer Teilnehmeranzahl oder aus anderen Gründen höherer Gewalt, behält sich der Veranstalter vor. Selbstverständlich werden dann bereits gezahlte Seminargebühren zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche, etwa der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten oder Kosten durch Arbeitsausfall oder Verdienstausschlag können vom Teilnehmer nicht geltend gemacht werden, wenn solche Kosten nicht auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten des Veranstalters beruhen. Die weiteren Leistungen wie Absolventenstempel, Erfahrungsaustausch, Partnerschaft Beweissicherungsdienst, spezielle Berufskleidung etc. sind nicht in den Gebühren enthalten. Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.

BAIS\_Ausschreibung\_Waschanlage\_08012010

Bildnachweis:

Hubert A. Kirschner

Paul-Georg Meister / PIXELIO

belleviste / PIXELIO

[www.pixelio.de](http://www.pixelio.de)